

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラボデミHOME

公表日 2026年3月27日

利用児童数 2026年3月1日

回収数 29(登録者数35)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	1	3	・大部屋だけでなく、落ち着ける部屋もあるのがありがたいです。 ・限りあるスペースで工夫して下さっていると思う。 ・人数に対し、室内は少し狭いと思います。	➡ご意見ありがとうございます。お子さんたちが安心して過ごせるように環境設定など適宜進めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3	1	4	・手厚く見て下さっていると思う ・土曜利用の希望が通らず、来年度から更に少なくなるので増やして欲しい ・後半、土曜日を契約していたが抽選対応に変わったため人数が少ないのかな?と思ったため	➡ご意見ありがとうございます。土曜利用についてご不便おかけし申し訳ございません。現在、こちらの想定を上回る御利用希望様が居るため採用活動と同時並行で改善できるように致します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	1	2	・用途に合わせて区分けされていると思う	➡ご意見ありがとうございます。今後もお子さんたちに合わせた環境設定に取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		3	・出来る限り、配慮してくださっていると思う	➡ご意見ありがとうございます。今後もお子さんたちに合わせた環境設定に取り組みます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			・特性や性格をもっと理解してくれているように思います。 ・子どものペースに合わせて、支援が受けられていると思う	➡ご意見ありがとうございます。お子さんたちの可能性を広げられるようにこちらでも様々な情報や経験をインプットし、それをご支援に活かさせていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		1	・支援プログラムに沿って、進めて下さっていると思う	➡ご意見ありがとうございます。今後もお子さんたちに合わせた支援に取り組みます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	1	3	・個別支援計画を見たことがない(?)気がします ・子どもの今後につながるような計画になっていると思う ・概よりも深いところまで考えてくれたことに驚いた ・支援計画が未確認	➡ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。何名かの御利用者様の支援記録がHUGシステムで非公開になっていることがあったので、こちらでもチェックを見直し常に見て頂けるようにさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	3	1	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	2	3	・計画に沿って、進めて下さっていると思う ・計画を変更したいとすぐにに対応してくれた ・モニタリングがないので不明	➡ご意見ありがとうございます。7と同様になってしまいますがこちらでもチェックを見直し常に見て頂けるようにさせていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		2	・色々な経験をさせていただき、ありがたいです。 ・必要なことがあれば、その都度声掛けをして下さっている。	➡ご意見ありがとうございます。常に多角的な視点でご支援できるように職員一同努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	4	6		
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1	2	・売場から放デイに移行する際、利用者負担が発生するので教材費など実費の詳しい説明があるとよかったです。 ・役所でわからなかった所まで教えてくれたことに感謝します ・セルフプランだったので自己負担額など細かく教えて頂けました。	➡ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。こちらで改めて見直させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2	1	2	・すごく細かく説明をしていただけました。少し長かったです。	➡ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。保護者様に合わせお伝えできる内容を変える様にさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		6	10	・個別では教えて頂けませんが、他の保護者とお話しできる機会があればいいと思います	➡ご意見ありがとうございます。来年度開催を目指し、こちらでイベント企画中です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	1		1	・毎日、口頭でも文章でも詳しく説明してくださっている。 ・対人トラブルについて、対応して頂けました	➡ご意見ありがとうございます。今後も職員一同適宜進めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1		2	・モニタリング以外でもこちらから言う時間と時間をとってくれることがとても助かっている。 ・必要な時に面談あり	➡ご意見ありがとうございます。今後も職員一同適宜進めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1		1	・親身な支援をしていただき、一緒に子育てをしてもらっているように感じます。 ・子供に寄り添った支援をして下さっていると思う	➡ご意見ありがとうございます。今後も職員一同適宜進めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	2	9		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		2	・相談させていただくと、すぐに御対応頂きとても感謝しております。 ・学校のことだけでなく制度のことも時間をとって説明してもらえずすぐお動きました ・対人トラブルに対して際にはいつてくれたことがありがたい	➡ご意見ありがとうございます。今後も職員一同適宜進めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>親の気持ちにも子どもの気持ちにも寄り添ってあげているところがすごくありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご意見ありがとうございます。今後も職員一同邁進してまいります。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認できていません。</li> <li>前にインスタでアップしてきていたのでまた子ども達の姿をアップして欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご意見ありがとうございます。インスタでは現在、個人情報等を第一としてお子さんの様子をあげる予定がない状態です。職員の仕事風景などをあげていくことを予定していますので、お子さんの様子は毎日の交遊記録で見つけますと幸いです。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	4	4			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	2	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>発熱時、速やかな連絡を頂いた。</li> <li>また事故などが起こったことがないのでわかりませんが、あれば説明して下さると幸いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご意見ありがとうございます。今後も安心してご利用して頂けるように職員一同精進させていただきます。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>家以外の安心できる場所になっています。</li> <li>細かい対応して頂いてありがたいです。</li> <li>行き渋りがなく働いています・・・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご意見ありがとうございます。今後も職員一同邁進してまいります。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しそうに通っています。</li> <li>自宅につながついてきているようです</li> <li>毎日遊みたいと言ってくれるようです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご意見ありがとうございます。今後も職員一同邁進してまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>理由も分からず、療育の効果がなくなってしまったのが残念です。動かしていたので・・・</li> <li>大好きな先生やお友達がいるので通うことが今はとても楽しいみたいです。家でもお友達の名前や先生の名前等、出来事と一緒に話してくれます。</li> <li>口調で説明があると良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。送迎については職員への負担が想定をあまりに超えて合ったために持参をすることに決めました。土曜日利用も含め、採用活動などを継続して今後検討をさせていただきます。</li> </ul>