

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス ラボデミHOME

対象人数(保護者)27人 回答者数 10人 回収 37%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・座って行う活動には十分ですが、体を動かすのは難しく見えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5		・詳しくは分かりませんが、そう見えます。 ・職員さんの入れ替えなどあっても、保護者には分かりにくいです。 ・時々スタッフが足りないと感じたことがあるので。 ・その日に何人の利用があって、何人職員がいるか分からないため。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	3		・自分のせいで面談をできていないためです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・マルシェを開催していただいて機会を作っていただいています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2		・お迎え時に少し話せています。 ・LINEで子どもの状態をお伝えした時、迅速に対応していただけました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	2	・ここ数年、コロナもあって面談等の機会は ありません。 ・最初に面談はありましたが、通ってからは ないかな?と感じたので。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	・今年度あったかあやふやなので。 ・コロナもあったため、中々開催が難しい 中、緩和された時に行ってくれて嬉しく 感じました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		・8と同様 ・苦情があった場合に出合っていないので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2		・LINE上で個人情報を載せてしまうのが 残念です。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	1	・よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		・いつも楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	1	・宿題をしっかりと見て下さったり、日常の ルールを教えて下さったりしてしっかり 見てもらえていると思っています。 ・学校が急に下校時間が早まるなど不測の 事態にも柔軟に対応いただき、感謝 しております。 ・忙しい中でもお願いしたこと以上に丁寧 に対応していただいているため、息子 も成長できていると実感でき、すごく感謝 しています。